

AYDINLATMA METNİ

*Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **PAYPOLE ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.** (PAYPOLE) tarafından hazırlanmıştır.*

Değerli müşterilerimiz; 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ("Kanun") kapsamında **kişisel veri**; *kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi* olarak tanımlanmış olup kişisel verilerinizin korunması ve kişisel verileriniz hakkında bilgilendirilme Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ("Anayasa") gereği temel haklarınızdanır. Bu doğrultuda kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması ve işlenmesi, PAYPOLE için büyük önem ve hassasiyet içermesinin yanı sıra bir yükümlülük de olduğundan, verileriniz PAYPOLE tarafından Anayasa, Kanun ve General Data Protection Regulation (GDPR) çerçevesinde işlenmekte ve korunmaktadır.

Kanun' un 10. maddesi ile "*Veri Sorumlusuna*"; kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişilere *veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçlarla aktarılacağı, kişisel verileri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun' un 11. maddesinde sayılan diğer haklar* konusunda bilgi verme yükümlülüğü yüklenmiş olup bu aydınlatma metni ile "*Kanun*" kapsamında veri sorumlusu sıfatına sahip olacak "**PAYPOLE ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.**" tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında açıklamalarda bulunularak bilgilendirilmemiz hedeflenmektedir.

1- PAYPOLE'un Veri Sorumlusu Sıfatı

Veri sorumlusu Kanun'un 3-ı. maddesinde *kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi* olarak tanımlanmış olup PAYPOLE siz değerli müşterilerimize/potansiyel müşterilerimize ilişkin veriler bakımından veri sorumlusudur.

2- Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Siz değerli müşterilerimize ait ad-soyad, doğum tarihi, doğum yeri, cep telefonu numarası, elektronik posta adresi, kimlik numarası/numaraları, diğer kimlik bilgileri, fotoğraf, banka hesap numaraları, adres, cinsiyet bilgisi, oturma izni, ses kaydı şeklindeki kişisel veriler;

- yapacağınız sözleşmelerin kurulması, ifası, sonlandırılması da dahil olmak üzere tüm aşamaları kapsamında,
- hizmetlerimizin sunulması ve yine bu kapsamda müşteri kimliğinizin doğrulanması,
- müşteri hesaplarının ve arşivlerinin korunması,
- yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla,

- pazarlama faaliyetlerinin yönetilmesi, aldığınız/alacağınız ürün ve hizmetlerde kullanılması, yeni ürün ve hizmet tekliflerinin sizlere iletilebilmesi,
- sistemlerimizin performansının ölçülerek müşteri memnuniyetinin üst seviyede tutulması,
- web sitemiz, mobil uygulamalarımız, diğer çevrimiçi uygulama ve ürünlerimizin güvenliğinin sağlanması,
- modelleme, raporlama, istihbarat, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti,
- gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi,
- ilgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması,
- Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi,
- mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların çözülmesi,
- müşteri hesap güvenliği ile sistem güvenliğinin sağlanması; kara paranın aklanmasının önlenmesi mevzuatı kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, dolandırıcılık ve suçların önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla

işlenmektedir.

3- Kişisel Verilerinizin Aktarılması

PAYPOLE nezdinde bulunan kişisel verileriniz güvenle saklanır ve aşağıdaki haller dışında üçüncü şahıslara aktarılmaz;

PAYPOLE;

- Kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara,
- Kişisel verileri alma yetkisi bulunan her türlü kamu tüzel kişilerine, otoritelere,
- Grup şirketlerine,
- faaliyetlerimizi yürütmek üzere hukuk, vergi vb. alanlarda hizmet, destek ve danışmanlık alınan üçüncü taraflarla, satış, pazarlama, hedefleme faaliyetleri ve sair alanlarda destek veren üçüncü taraflara,
- hizmet alınan üçüncü taraflara,
- işbirliği yaptığımız, program ortağı kurum, kuruluş, yurtiçi/yurtdışı bankalar, fonlar, işbirliği yapılan kuruluşlara,
- hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da proje/program/finansman ortağı olunan yurtiçi/yurtdışı/uluslararası kuruluşlar/kişiler ile bağımsız denetim ve destek hizmeti alınan kuruluşlara/kişilere

hukuki zorunluluklar nedeniyle ancak yasal sınırlamalar çerçevesinde kişisel verilerinizi aktarabilecektir.

4- Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle,
- yapacağınız bildirimler vasıtasıyla,
- web sitemiz, mobil uygulamalar, diğer çevrimiçi uygulama ve ürünlerimiz aracılığıyla,
- çağrı merkezimizle veya hizmet aldığımız çağrı merkezimizle yapacağınız görüşmeler aracılığıyla,
- KPS, SMS, elektronik posta gibi kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla

tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan, yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimiz, işbirliği yaptığımız program ortağı kurum ve kuruluşlar, resmi kurumlar, yurtiçi/yurtdışı ve diğer 3.kişiler de dahil olmak üzere PAYPOLE dışından da elde edilebilecek şekilde çeşitli yöntemlerle toplanmakta ve mevzuat çerçevesinde belirlenmiş süreler içerisinde saklanmaktadır.

Kişisel verileriniz;

- Üyelik sözleşmesinin müzakeresi, kurulması ve ifası (**KVKK m.5/2-c**) ile
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, PAYPOLE'un meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (**KVKK m.5/2-f**) hukuki sebeplerine istinaden işlenmektedir.
- Ayrıca, verilerin yurt dışına aktarılması şeklindeki veri işleme faaliyeti ise ilgili kişinin "açık rızası"nın alınması kaydıyla gerçekleştirilecektir.

5- Kanun'un 11. Maddesi Uyarınca Haklarınız

PAYPOLE'a başvurarak sizinle ilgili;

- i. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel veri işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- vi. Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- vii. (v) ve (vi) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- viii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- ix. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

6- Başvuru Yapabileceğiniz Veri Sorumlusu

Bir üst maddede, Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi;

- i. Aşağıda yazılı PAYPOLE adresine kimliğinizi tevsik edici bilgiler ile şahsen,
ii. Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da PAYPOLE'a bildirilmiş ve PAYPOLE sisteminde kayıtlı bulunan güncel elektronik posta adresiniz vasıtasıyla adresine

iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen usul ile yapacağınız başvurularınızda;

- i. Adınız, soyadınız, başvuru yazılı ise tarih ve imzanız
ii. T.C. vatandaşı iseniz 11 haneli T.C. kimlik numarası
iii. T.C. vatandaşı değil iseniz oturum izniniz ve kimlik numaranız
iv. Tebligata esas yerleşim veya iş yeri adresiniz
v. Bildirime esas elektronik posta adresiniz ve varsa telefon numaranız
vi. Talep konusu

mutlak surette belirtilmeli, talep konunuza ilişkin her türlü bilgi ve belge de okunaklı şekilde başvurunuzda eklenmelidir.

Başvurularınız PAYPOLE tarafından yapılacak kimlik doğrulamasını müteakip kabul edilecek, yasal süre içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda yanıtlanacaktır. Önemle belirtmek isteriz ki yazılı başvurularda evrakın PAYPOLE'a ulaştığı tarih, diğer yöntemlerle yapılan başvurularda başvurunun PAYPOLE'a ulaştığı tarih başvuru tarihi olarak esas alınacaktır. Başvurularınızın yanıtlanması esas olarak ücretsiz bir süreç olup eğer ki yanıtlama süreci bir maliyet gerektiriyorsa mevzuat kapsamında veya idari olarak belirlenmiş/belirlenecek tarifedeki ücret tarafınıza yansıtılacaktır.

Ticaret Sicil No: 319965-5 **Mersis No:** 0723083379900001

Ticaret Unvanı: PAYPOLE ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş

Adres Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi A Blok No:122 K:8 Şişli /İstanbul

İnternet sitesinin adresi: www.paypole.com **KEP adresi:** _____