

GİZLİLİK POLİTİKASI

PAYPOLE ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA ANONİM ŞİRKETİ ("PAYPOLE") kullanıcı bilgilerine ilişkin gizlilik ve güvenliği ön planda tutarak, kullanıcılara 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında elektronik para ve ödeme hizmetleri sunmaktadır.

PAYPOLE'a ait www.paypole.com adresli web sitesi ve mobil uygulama PAYPOLE tarafından sunulan her türlü hizmete uzaktan erişimi kapsar.

PAYPOLE, kullanıcılara dair edinmiş olduğu bilgilerin gizliliğini, kişilik haklarına saygılı bir şekilde ve bu "Gizlilik Politikası" çerçevesinde korumayı taahhüt eder.

- PAYPOLE uymak zorunda olduğu ilgili yasal düzenlemeler gereğince müşteri bilgilerinin gizlilik ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak ve bu bilgilere yönelik her türlü yetkisiz erişimin engellenmesi için, bilgi sistemleri üzerinde gerekli güvenlik önlemlerini almaktadır.
- PAYPOLE çalışanları, bu bilgilere sadece "bilmesi gerekenler" prensibi çerçevesinde; "sınırlı ve gerektiği kadar" erişebilmektedir.
- PAYPOLE, kullanıcı bilgilerinin edinimi, kullanılması, saklanması ve diğer taraflarla paylaşılmasına dair her türlü eylemini kişisel verilerin korunmasına ve diğer mevzuat hükümlerine uygun şekilde gerçekleştirmektedir.
- Bu kapsamda, kullanıcılara ilişkin her türlü bilgi, kullanıcılara daha iyi bir hizmet deneyimi sunabilmek ve yasalarda açıkça tanımlanmış yükümlülükleri yerine getirmek amaçlarıyla edinilmekte, kullanılmakta, saklanmakta ve hizmeti yerine getirmek için üçüncü bir taraftan destek hizmeti alınması durumunda bu üçüncü tarafla paylaşılmaktadır.
- İlgili yasal mevzuat kapsamında yapılan paylaşımlar ile kullanıcıların rızalarının bulunduğu haller haricinde, kullanıcı bilgileri üçüncü taraflarla paylaşılmamaktadır.
- PAYPOLE, kullanıcıya sunulacak hizmetin zorunlu bir aşaması olarak gerçekleştirilen veya kullanıcının rızasının bulunduğu üçüncü taraflarla bilgi paylaşımlarında, üçüncü tarafların bilgi güvenliğine ilişkin politika ve standartlarının en az kendi seviyesinde olmasını sağlamayı taahhüt eder.
- Kullanıcı bilgileri, yalnızca kullanıcının talep ettiği hizmeti yerine getirme ve PAYPOLE'un meşru menfaatlerinin korunması amaçlarına uygun olarak işlenmekte, kullanıcının açık rızası yoksa hizmet talebi kapsamının dışına çıkan pazarlama ve/veya ürün sunma gibi çalışmalara konu edilmemektedir. Bu tarz iletiler, sadece ticari ileti izni vermiş kullanıcılara gönderilmektedir.

- PAYPOLE, kişisel verilerin kötü niyetli ve yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi hallerinde, mevzuatta öngörüldüğü şekilde ilgili kullanıcıları bu konuda bilgilendirecektir.
- Kullanıcı bilgilerinin PAYPOLE tarafından nasıl işlendiğine ilişkin ayrıntılı aydınlatma metnimize **“Aydınlatma Metni”** başlığı altından ulaşabilirsiniz.
- Elektronik hizmet ortamlarımızdan bazıları, zaman zaman üçüncü taraf web siteleri gibi (PAYPOLE dışı) bazı elektronik ortamlara link (bağlantı) verebilmektedir. PAYPOLE Gizlilik Politikası içeriğinde yer alan taahhütler ve ilkeler sadece PAYPOLE elektronik hizmet kanalları için geçerlidir ve diğer üçüncü taraf ortamları kapsamamaktadır. Link (bağlantı) ile gidilecek diğer elektronik ortamların kullanım ile ilgili farklı ve kendilerine özgü gizlilik güvencesi ve kullanım şartları olabilir ve bu şartlar, PAYPOLE’un sağladıklarından daha düşük bir güvenlik düzeyine tekabül edebilir.
- Buna bağlı olarak, elektronik hizmet kanallarımızda reklam, banner, içerik maksatlı veya başka bir maksat ile geçilen üçüncü taraf elektronik ortamların bilgi kullanımı, etik ilkeleri, gizlilik prensipleri, nitelik ve servis kalitesi ile bu ortamlarda oluşabilecek herhangi bir maddi / manevi zarar ve kayıplardan PAYPOLE sorumlu tutulamaz.
- Sitemizin ve mobil uygulamamızın kullanımı esnasında oluşabilecek herhangi bir kesinti, bilgi vermede gecikme, bilgisayar virüsü, sistem arızası sonucunda ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zarar ve masraflardan PAYPOLE sorumlu değildir.
- Sitemizde ve mobil uygulamamızda yer alan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları PAYPOLE’a aittir. Yine 3. kişilere ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, marka, patent ve diğer tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları Şirketimiz veya Şirketimizce belirlenen gerçek ve tüzel kişilere aittir.
- PAYPOLE bu yasal uyarıda yer alan koşulları ve hükümleri, önceden bir ihbara gerek kalmaksızın değiştirme ve güncelleme hakkına sahiptir.

PAYPOLE elektronik hizmet kanallarını kullanan her kullanıcımız, yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.

PAYPOLE Gizlilik Politikası hakkında daha fazla bilgiye ihtiyac duymanız halinde, 0850 6444545 no'lu çağrı merkezimiz ve diğer hizmet noktalarımızla bağlantıya geçebilirsiniz.